

観光案内業務の効率化、外国人のお客様の対応も安心



製品概要

タッチパネル観光案内は、画面をタッチしながらユーザーが必要な情報を表示する事ができます。例えば、ホテルではお料理や温泉、周辺観光施設の案内をすることが可能です。

特徴



多言語案内に対応

日本語以外に英語、中国語(繁体)、中国語(繁体)、韓国語等に対応しています。
※オプションで言語の追加が可能です。



多言語音声に対応

多言語の音声案内にも対応。発音の難しい中国語でも安心です。「タッチ」×「多言語」×「音声」は業界でもジェネックスだけです。



ネットワーク更新に対応

インターネットを通して内容の入替が簡単にできるので、常に新しいコンテンツを配信できます。



スマートフォンで情報持ち出し

観光案内の情報はQRコードを読み込めばスマートフォンでも閲覧可能です。お部屋やチェックアウト後でも見ることができます。



あらゆる情報を網羅

ホテルの館内案内に加え、観光案内も配信できます。問い合わせの多い観光地までのアクセス、周辺情報、時刻表等の情報を配信できます。



マルチデバイス

サイネージ端末以外にも、インターネットに接続されているスマートフォン、タブレット、パソコン等で閲覧が可能です。

メリット

案内時間短縮

顧客満足度向上

リピーター獲得

外国人客増

タッチパネル観光案内のサービスは誰でも使いやすく、そしてより便利に使えるよう機能やコンテンツを検討しながら開発してまいりました。ホテル・旅館などの宿泊施設の業務効率化を目的とし、単なる多言語の案内だけではなく「パソコン操作が不慣れな年配者の方でもタッチパネルで気軽かつ簡単に情報を入力できる」「各種施設の営業時間やイベント状況が閲覧できる」「QRコードを読み取ればスマートフォンでも見られる」といった観光客の方の利便性も向上させたサービスになっております。

販売価格

日本語プラン(5年契約)30,000円/月(税抜)
多言語プラン(5年契約)40,000円/月(税抜)
多言語プラン(一括払い)1,800,000円(税抜)

商品番号 1001952 タッチパネル観光案内