

シリーズ

# 業種別にカスタマイズされた CRMプラットフォーム 業種別



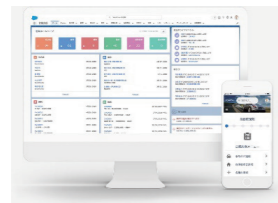
製品概要

各業界に特有のニーズを満たす、さまざまなカスタムソリューションをご用意。世界No.1のCRMプラットフォーム・Salesforceで、ビジネスをあらゆる側面から変革しましょう。

商品番号 1001919

業種別(保険)

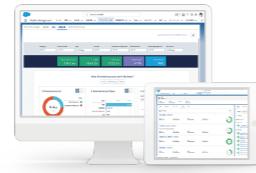
複数のチャネルおよび部門の保険契約者情報を結びつけ、ケース管理、営業、クレーム処理、サービスにおいて統一された顧客対応を可能にします。



商品番号 1001920

業種別(ウェルスマネジメント)

金融アドバイザーの生産性を高め、スマートな対応と積極的な行動で顧客との関係を築きます。これにより、顧客と信頼関係を深め、短期間で顧客を増やすことができます。



商品番号 1001921

業種別(銀行)

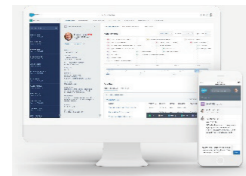
すべての商品と部門全体でシングルカスタマービューを構築します。これにより、従業員はリアルタイムで連携し、一貫性のある関連した対応を取り、リードを増やし、長く付き合える顧客を獲得できます



商品番号 1001922

業種別(ヘルスケア)

よりスマートな患者管理で効率的な診療調整を行い、診療ネットワーク全体でリアルタイムに連携できます。自身の健康を積極的に管理できるようにすることで、患者の満足度を高めます。



商品番号 1001923

業種別(ライフサイエンス)

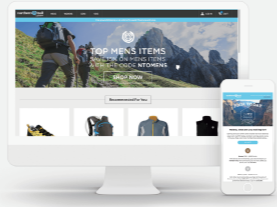
1対1の積極的なサービスを提供し、さらに患者中心の診療を行えるようにします。さらに、リアルタイムに連携できるようにし、臨床試験のプロセスに変革をもたらします。



商品番号 1001924

業種別(小売)

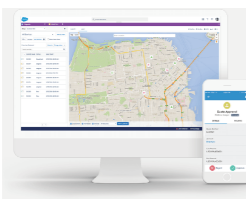
店員がコラボレーションツールを使って、実店舗での買い物体験をこれまでになくパーソナライズできるようにします。



商品番号 1001925

業種別(製造)

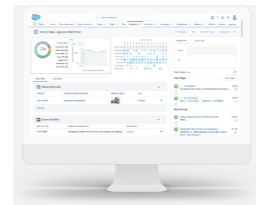
問い合わせから発注までの各やり取りとフィールドサービス業務をパーソナライズします。エコシステム全体で、顧客を中心とした 24時間 365 日のコラボレーションを可能にします。



商品番号 1001926

業種別(消費財)

データにもとづくコラボレーションで取引先管理を行うことで、小売業者との関係を深め、最大の収益を挙げます。さらに、消費者と1対1の対話を構築し、より質の高い製品を開発し、販売店契約を締結します。



商品番号 1001927

業種別(通信)

Salesforce は、カスタマーコミュニケーション担当者が完全な顧客情報にすばやくアクセスできるようにします。これにより、営業、サービス、マーケティング全体で質の高いエンゲージメントと有意義なエクスペリエンスを提供できます。



販売価格

個別見積

商品番号 1001919~1001927

業種別(保険)・業種別(ウェルスマネジメント)・業種別(銀行)・業種別(ヘルスケア)・業種別(ライフサイエンス)・業種別(小売)・業種別(製造)・業種別(消費財)・業種別(通信)

商品番号 1001928

業種別(メディア)

シンプルな登録作業と大幅に強化された広告セールスジャーニーを取り入れ、消費者との関係を容易に利益に結びつけることができます。さらに、消費者との新しい関係をスピーディに構築できます。



商品番号 1001929

業種別(公共機関・中央官庁)

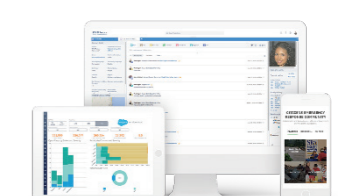
インターネットを利用する顧客が増えているため、公共機関とのやり取りにまったく新しいことが期待されています。顧客との関係を強化し、信頼を築き、スピーディなイノベーションを促すことで、インターネットでつながった今日の顧客のニーズに応えることができます。



商品番号 1001930

業種別(公共機関・地方自治体)

インターネットを利用する顧客が増えているため、公共機関とのやり取りにまったく新しいことが期待されています。顧客との関係を強化し、信頼を築き、スピーディなイノベーションを促すことで、インターネットでつながった今日の顧客のニーズに応えることができます。



商品番号 1001931

業種別(自動車)

見込み客から愛車所有者になり、最終的に転売するまで、顧客一人ひとりに合わせたエクスペリエンスを構築します。



商品番号 1001932

業種別(教育)

ソーシャルメディアやモバイルデバイス、クラウド技術を駆使して、すべての関係者につながるキャンパスを構築します。



商品番号 1001933

業種別(非営利)

Salesforceの力で、よりよいカタチで人々と繋がる非営利団体へ。ステークホルダーと生涯にわたる関係を構築が可能です。



シリーズ

# 先進的な学習ツールで新たな可能性を 人材育成・学習



製品概要

先進的な学習プラットフォーム・myTrailheadで、新入社員の研修をスピードアップし、生産性を大きく向上させましょう。Salesforceへの理解・適応を深めるとともに、企業文化への理解も促進します。

商品番号 1001936 my Trailhead

新入社員研修の効率化

いつでも、どこでも使えるモバイル対応の学習プラットフォームで、業務の要点を社員が自ら効率良く学ぶことができます。

生産性を高める

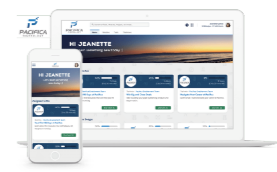
業務に役立つ研修を細かい学習コースに切り分ければ、社員は空いた時間で学習ができるようになります。

Salesforceの定着率を向上

ランキングやリーダーボードを表示するSalesforce独自のツールで、社員の学習意欲を刺激しましょう。

企業文化を醸成

独自の企業文化を反映し、会社の価値観に沿ったコンテンツを掲載できます。



販売価格

個別見積

商品番号 1001928~1001933/1001936

業種別(メディア)・業種別(公共機関・中央官庁)・業種別(公共機関・地方自治体)・業種別(自動車)・業種別(教育)・業種別(非営利)・my Trailhead