

# オンラインビジネスを一步前へ Eコマース



## シリーズ概要

より優れた、顧客の買い物体験を。成約率のさらなる向上を。

商品番号 1001911 Commerce Cloud

### 購入体験を統合

あらゆるタッチポイントでB2BとB2Cの顧客を接続。アクティビティ、注文、在庫などあらゆる情報を網羅した1つの画面でサポートします。

### モバイルの訪問者を買い物客に変える

レスポンシブデザイン、マイクロモーメントの最適化、ワンタッチでの支払いなど、モバイルコマースのテクニックをマスターしましょう。

### パーソナライゼーションを極める

高度なパーソナライズが可能なAI主導のエクスペリエンスで、より多くの訪問者を引き付けて購入者に変えましょう。データサイエンティストは不要です。

### 顧客の期待を超える

常にセキュアで高速な常時接続を提供する拡張性の高いマルチテナントクラウドで、継続的なイノベーションをすばやく簡単に実現しましょう。

### 記録的な速度でグローバル化

統合されたマルチサイト管理とビルトインのローカリゼーションにより、新しいサイトをすばやく立ち上げて新たな地域に参入しましょう。複数のブランド、言語、通貨にも確実に対応します。

### 部門全体でコマースを接続

コマースデータをSalesforce Platformの他のクラウドと接続すれば、顧客情報を営業、サービス、マーケティングで共有できます。

### Salesforceで目標達成

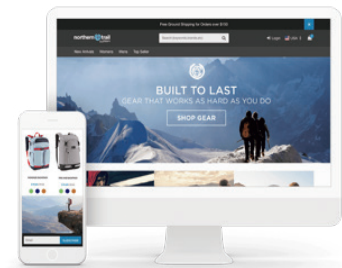
Salesforceの実績ある成功モデルは、サイト準備評価、専任のサクセスマネージャー、電話による戦略ガイドランスを通し、計画から発売さらにその先まで、あらゆるステップでお客様をサポートします。

### Trailblazerのコミュニティに参加

業界リーダーと定期的に交流し、世界トップクラスの小売業者から学び、パートナーとテクノロジーの幅広いエコシステムを活用して、成長を加速しましょう。

商品番号 1001912 Salesforce B2C Commerce

- ・ シームレスなB2Cコマースの体験で、買い物客のコンバージョンを促進。
- ・ ITチームの手を借りずに、キャンペーンやプロモーションを作成して開始。
- ・ EinsteinでAIのパワーを活用 — データサイエンティストは不要。
- ・ Salesforceの包括的なB2Cコマース開発者向けツールで、既成概念を打破。
- ・ 複数のデジタルコマースサイトを管理して、どこよりも早く新しい地域を開拓。



# カスタムアプリを通じて顧客とのエンゲージを高める エンゲージメント



## シリーズ概要

Herokuのクラウドサービスと開発者向けの機能を活用して、Salesforceに接続するカスタムアプリを構築できます。

商品番号 1001913 HEROKU

- ・ お客様一人ひとりにパーソナライズされた体験を提供。
- ・ CRMデータを新たなカタチで活用するスマートアプリを実現。
- ・ 高いセキュリティとコンプライアンスに対応し、お客様からの信頼を獲得。



販売価格

個別見積

商品番号 1001911~1001913 Commerce Cloud・Salesforce B2C Commerce・HEROKU