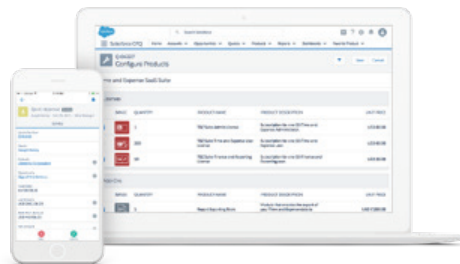


商品番号 1001904 Salesforce CPQ

見積の自動化、適切な価格の管理、受注までよりスピーディーに
商品構成をスピーディーに、正確に

クリックだけで適切なSKUに辿り着け、価格設定、割引、承認も合理的におこなえます。 スプレッドシートやメールの作業に時間をかけず、提案や案件を受注につなげるお客様への活動に時間をかけることを可能にします。

Sales Cloud上で、ブランディングに合わせた見積提案書を作成
毎回の仕様に合わせた体裁の見積提案書を作成しお客様に提出します。 必ず見積に入れるべき文言を追加でき、より簡単にプロセスを進められます。



商品番号 1001905 Sales Cloud Einstein

AI(人工知能)によって、よりスマートな営業活動を実現。

Einstein リードスコアリングを使ってパイプラインをすばやく発掘

Einstein リードスコアリングによって、優先的に有望なリードに対応。過去の商談データをもとにして商談の開始や成立の可能性の高いリードに自動的に優先順位を付けます。

Einstein 商談インサイトで成立見込みの高い商談を抽出

Einstein 商談インサイトならより確実な商談成立についての予測が立てられます。また、顧客の感情や競合他社との関係、総合的な見込み客のエンゲージメントについても詳しく知ることができます。

Einstein 自動活動キャプチャで時間を大幅に節約

メールやカレンダーを Salesforce に連携させ、営業活動により多くの時間を費やすことができます。関連するメールやミーティングすべてが適切な Salesforce レコードに記録され、データ入力が不要。営業担当者の生産性が向上します。

Einstein 取引先インサイトで顧客との関係構築に情報を活用

Lightning Sales Console では、Einstein 取引先インサイトにより、M&A 活動や事業拡大など、取引先が影響を受ける主要な事業活動に関するすべての情報をまとめて確認できます。

お客様に合わせた対応で、顧客満足度を向上 カスタマーサービス

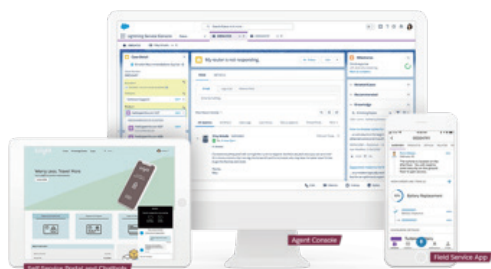


シリーズ概要

コンタクトセンターからウェブサイトまで、お客様のニーズに先回りする強力なカスタマーサービスを。柔軟できめ細やかな、わかりやすいサポートを可能にします。

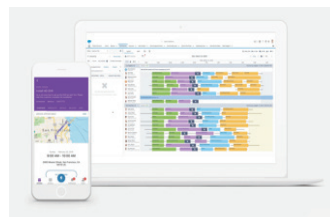
商品番号 1001906 Service Cloud

- ・お客様情報を一元的に管理することにより、素早く確実な問題解決が可能になります。
- ・魅力的なポータルとコミュニティでお客様をサポートします。
- ・メッセージ、チャット、ソーシャルなどあらゆるデジタルチャネルで一人ひとりに合わせたサービスを。
- ・オフィスでも現場でも問題の初回解決率を向上しオンサイト管理を改善できます。



商品番号 1001907 Field Service

- ・フィールドサービス要請に迅速に対応。
- ・フィールドスタッフの生産性を改善。
- ・アポイントメントのスケジュール管理を自動化。
- ・エージェント、ディスパッチャー、技術者を管理。
- ・あらゆる業務をリアルタイムで監視。
- ・フィールドスタッフの割り当てを最適化。



販売価格
個別見積

商品番号 1001904~1001907 Salesforce CPQ・Sales Cloud Einstein・Service Cloud・Field Service