

お客様との確かな絆

建設物の維持修繕やアフターサービスに必要な情報を一元管理できます！
お客様を一貫してサポート、将来にわたる継続的なアフターサービスを提供できます！

製品概要

近年、インフラや住宅、オフィスビル等の建設物の維持修繕やアフターサービスの充実等に対しても市場ニーズが高まっています。アフターサービスは構造物ライフサイクルの一部であり、お客様との継続的な取引を実現するためには、企画/新設～アフターサービス（維持・修繕含む）を一貫してサポートできるシステムが必要です。JCCクラウドでは、「アフターサービスシステム」を中心に、建物管理、営業情報管理と連携し必要な情報を一元管理することで、アフターサービスの提供を効率的に実現し、顧客満足の向上と収益の拡大に貢献します。

機能・特長

受付入力画面

■ 構造物（建物）をキーとして以下の情報の一元管理が可能

- ・ 物件名、所在地等の属性情報
- ・ 契約情報、顧客情報等の管理
- ・ 施工業者、施工方法等の工事情報の管理
- ・ 設計・施工時の各種図書類、図面、データ
- ・ 設備情報の管理
- ・ その他の情報もユーザー定義により幅広く蓄積・管理することが可能です。

■ 定期点検に関する情報管理が可能

- ・ 設備の定期点検情報の管理（点検時期のリマインド、点検実施記録）が可能です。

■ 補修工事に関する各種情報の管理が可能

- ・ 外注業者・工事期間等の管理
- ・ 補修工事の予算管理 / 費用負担比率の管理
- ・ 保険適用有無の管理
- ・ 補修工事の内容に関するワークフロー回覧・承認機能

■ クレーム・トラブル情報管理

- ・ クレームや問合せの蓄積により経緯の把握、チームでの対応が可能になります。
- ・ 対応状況の進捗管理が可能です。

物件一覧画面

物件コード	完成済否	工事名称	実施予定日	工事種別
111111				
K08A100001		上級システム工事等		
H051000	完了	虎が石製成化 虎が石	2010/06/04	建築
H052000	完了	川崎	2010/07/29	建築
H053000	完了	新日	2009/10/26	建築
H054000	完了	豊田	2006/06/16	建築
H055000	完了	TOYOSU	豊田	建築
H056000	完了	豊田	2018/05/01	建築
H057000	完了	豊田	2008/11/30	建築

販売価格

個別見積

商品番号 1001856

アフターサービスシステム