

介護事業所と利用者家族を繋ぐコミュニケーションツール
利用者様の日常を「見える化」して、安心をお届け

けあ通信

製品概要

■介護事業所と利用者家族のコミュニケーションには課題がいっぱい

介護事業所の「困った」

- 他の介護事業所と差別化をはかりたいけど、多くのコストや手間がかかる方法は無理。
- 利用者の日々の変化を家族に伝えるのが大変。
- 必要なとき、利用者家族になかなか連絡が取れない。
- 書類の送付、領収書の再発行、預かり金の管理など、事務作業の手間が大変。
- 介護スタッフのモチベーションをもっと高めたい。



利用者家族様の困った

- 老人ホームなどに入居している/遠距離介護をしている親の様子がよくわからない。
- 介護事業所に連絡しても、ちゃんと伝わっていないことがある。
- 書類、領収書、預かり金の計算書などを無くしがちで、管理が面倒くさい。



「けあ通信」なら、コミュニケーションの「困った」を解消できます。

特長



特長1

利用者様の日常を、家族様に「写真」で報告

定期的に行う作業は、利用者様の様子を写真に撮り、家族様に送るだけ。日を追うごとに写真が蓄積され、利用者様の変化などがすぐわかるようになります。

特長2

コミュニケーションを円滑にする便利な機能

日々の写真への「いいね」やコメント、LINEのような相互メッセージサービス、事業所からのお知らせ、写真アルバム、書類や領収書のダウンロード、預かり金の残高報告など、豊富な機能をご用意しました。

特長3

必要な機能だけを選んで使用できる

事業所のスタッフ体制やニーズに合わせて、必要な機能のみを利用して、家族様とコミュニケーションをはかることが可能。スタッフ様が「けあ通信」に慣れるのに伴い、段階的にサービスを拡充できます。

特長4

専用のスマホアプリで、操作カンタン

スタッフ様用に専用のスマホアプリをご用意。写真撮影やコメントの記入、メッセージの送受信など、カンタンに行っていただけます。また、利用者家族用のスマホアプリもあるので、閲覧もラクラクです。

販売価格

個別見積

商品番号 1001544 けあ通信