

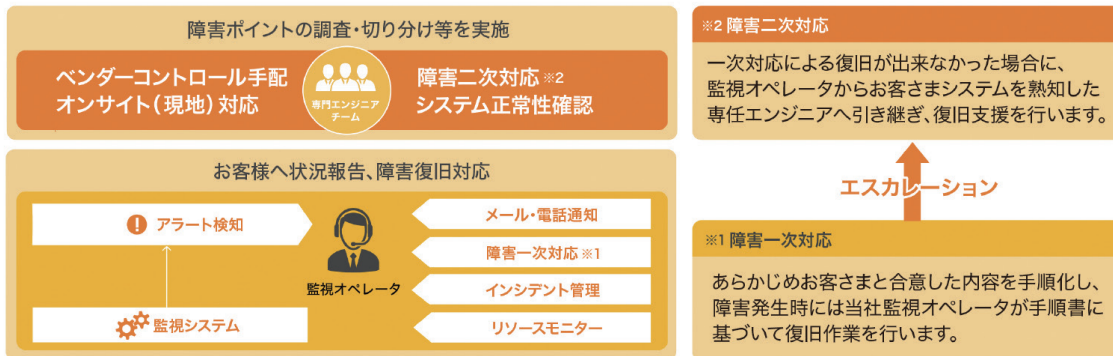
お客様のサーバ、ネットワーク機器などを24時間365日の体制で遠隔監視。万が一のシステム障害発生時のご連絡と復旧支援、日々のシステム運用代行を行います

製品概要

サーバやネットワーク機器の監視やシステム全体の運用・監視など、24時間365日体制で統合的にお客様のシステム環境をサポートするサービスです。ハイブリッド環境でシステムを運用されているお客様や、AWS、Microsoft Azureなど、お客様ご利用のシステム環境に合わせて、監視サービスのみのご提供から運用サポートを含めたフルマネージドサービスまで、お客様のご要望に応じて、ご選択いただけます。



24時間365日、お客様のシステム環境を総合的にサポート。専任チーム編成により、システム障害時は迅速な対応で復旧に導きます。



機能

●システム監視

24時間365日体制の監視エンジニアチームにより、通知アラートを迅速にキャッチし、システムの状況を正確に確認いたします。日々のシステム運用はもちろんのこと、障害発生時の対応においても、効率よくオペレーションが行える監視サービスを実現しています。障害を未然に防ぐ為に、運用業務の効率化とシステム安定稼働に向けた監視設計、監視仕様を作成。また、ほぼリアルタイムで確認できるWebレポートのご提供や定例会を開催し、システム安定化に向けた改善活動を支援します。

●システム運用サービス

24時間365日、設定変更やバージョンアップ作業、各種ベンダー代行などの日々のメンテナンス作業をネットワーク、サーバ、OS、ミドルウェア、アプリケーション、アプライアンス、回線、データセンター設備運用まで幅広くご対応いたします。フレキシブルな対応が求められるシステム運用業務だからこそ、これまでの20年以上に亘るMSP事業実績経験を活かした、当サービスのシステムインテグレーション分野を得意とする高い技術力で、お客さまに安心と安全をご提供しております。

メリット

- 運用品質向上、コスト削減、自社情シス部門のような対応の実現
- 運用監視のプロにまかせる安心感、ライフサイクル管理の実現
- エンジニアリソース不足の解消、自社エンジニアの本業への集中

販売価格

個別見積

商品番号 1001263

システム運用監視サービス Management Service Library