

SNS・ネットのリスクから企業を守る「Webリスクモニタリング」 ネット炎上、クレーム、情報漏洩…SNS・ネットの情報を隈なく 検知、リスクを防ぐ



製品概要

SNS・ネットリスクの検知と世論の分析/対応のサポートをします。

機能

【解決できる課題の例】

- 公式SNSの運用にあたってリスクを回避したい
- 社員が社外秘情報を書き込んだりしていないか確認したい
- 製品やサービスへの批判に適切に対処したい
- 問題が見つかったときの対応方法がわからない



メリット

- 24時間365日のモニタリング体制：リスクの火種はいつ発生するか予測不可であるため、24時間365日の支援体制を構築
- 有人目視：AIと専門スタッフがSNS・ネット上のリスクを検知、沈静化までサポート。クライアント毎に緊急通知基準の設定が可能
- 鎮静化対応：問題発生時にリアルタイムで、鎮静化のための改善策を提示
- Webリスク専門のコンサルタントをアサイン：提供サービスに合わせて、緊急時の対応支援のみならず、流動的なリスク情報の共有とサービスへの反映を実施

販売価格

個別見積

商品番号 1001126

Webリスクモニタリング