商品カテゴリー　情報系 （通信インフラ（IP電話、テレビ電話、IP-PBX））

あらゆる業務の効率化を支援するIVRサービス

製品概要

あふれ呼対策、CSアンケート、ウェブ電話認証など様々な業務を自動応答電話サービスで効率化する業界最安クラスのIVRサービス(自動音声応答システム)です。

特 徴

業界最安値で高い安定稼働のサービスを最短で当日からご利用いただけます。

1. 業界最安値
2. 最短でお申込当日から利用可能
3. 受付情報はリアルタイム通知
4. 安定稼働（サービス稼働率100%の実績）
5. 個別カスタマイズ対応可能

ラインナップ

MediaVoiceは、コール業務の幅広いニーズに対応したASP型クラウドIVRサービス。IVRに必要な機能が標準装備されていてリーズナブルな価格で導入可能です。基本的な音声ガイドからオーダーメイドIVRまで、シーンに合わせた柔軟なパッケージで電話応対の選択を広げます。また、オンプレミス型でのご提供も可能です。

あふれ呼IVR
OVERFLOW CALL - IVR
コールセンターであふれたお客様からの電話のコールバック予約を自動受付します。

オートコール
AUTO CALL
システムが大量のリスト先へ自動発信することで、電話音声によるメッセージをお客様に伝えることができます。

自動受付IVR
AUTOMATIC RECEPTION - IVR
IVRによる音声自動応答サービスで24時間自動応答が可能になります。今までオペレータが対応していた業務をシステムが自動対応します。

CSアンケートIVR
CS SURVEY - IVR
オペレータ応対後、自動音声応答ガイダンスによるプッシュボタン入力で、会話直後のお客様の感想を手間なく調査できます。

督促IVR
未入金者に対して支払いの督促を自動電話で行うオートコールシステムです。

SMS送信IVR
SMS送信を受付けする自動音声応答サービスです。

本人認証
電話を用いた本人認証サービスです。ウェブでの会員登録におけるなりすましや不正登録を防止することが可能です。

安否確認
定期的な安否確認や緊急時の安否確認を自動電話で行うオートコールシステムです。

選挙世論調査
選挙における事前世論調査を自動音声応答ガイダンスにて自動で行うサービスです。

合否案内
受験結果など合否案内を自動音声応答ガイダンスにて自動化するサービスです。

クレジットカード決済
クレジットカード決済を人手を介さずお客様自身が自動音声応答ガイダンスに沿って実施する安心の自動音声カード決済サービスです。

倉庫向け出庫指示IVR
倉庫でのドライバーへの出荷指示連絡を自動電話で行うオートコールシステムです。

オーダーメイドIVR
貴社要件にあわせてオーダーメイドで自動音声応答サービスを構築することが可能です。

販売価格
個別見積

商品番号 1001003 Media Voice

NetLand フリーダイヤル 0120-652-007 受付時間9:00～17:30（土・日・祝日定休） 652007.net 専門スタッフが複数商品のご提案も行います