

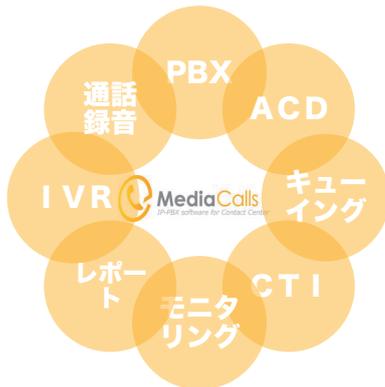
# インバウンド型コールセンターを低コストで支える IP-PBXソフトウェア



## 製品概要

MediaCalls（メディアコールズ）はコールセンター向けIP-PBXソフトウェアです。コールセンターに必要な機能をALL IN ONEでご提供いたします。

## MediaCalls 主要コンポーネント



PBX	発信信、保留、転送といった電話交換機能をすべて実装しています。
ACD	エージェントスキルや稼働状況により着信呼を自動最適呼分配するACD機能を提供します。（RoundRobin/LeastRecent/FewestCallsなど）
キューイング	あふれ呼が発生した際にお客様をお待たせしておくキュー機能（待ち呼）を提供します。
CTI	CTIツールバー（専用クライアントアプリ）を利用して、エージェントステータスの変更や電話機操作を行うことが可能です。また、着信ポップアップやクリックコール、他システムとの連携（API連携）も可能です。
モニタリング	スキル別の待ち呼数や通話数および全エージェントの状況をリアルタイムでモニタリング（見える化）可能です。
レポート	100種を超える統計項目から自由にヒストリカル（統計）レポートを作成し、グラフ表示（折れ線/円/棒/積上げ棒）やCSV出力することが可能です。
IVR	自動音声応答による自動案内が可能となります。
通話録音	全通話または必要な通話のみ録音することが可能です。録音された音声は通話履歴画面から検索、再生、ダウンロードが可能です。

## 特徴

### ご希望にあわせて利用形態をお選び頂けます！



#### MediaCallsライセンスおよびサーバや電話機などすべてをご購入（またはリース）頂き、お客様構内に設置する形態。

初期費用	MediaCallsライセンスおよびサーバ本体、電話機などの機器一式の購入費用
利用料	なし ※別途、通話料は必要となります
保守	【サーバ】 メーカー 【電話機器】 メーカー 【ソフトウェア】 弊社 【設 備】 お客様または弊社 【システム全体】 お客様または弊社

#### MediaCallsライセンスおよび電話機などをご購入頂き、サーバ環境は他社クラウドサーバを利用する形態。

初期費用	MediaCallsライセンスおよび電話機などの機器の購入費用/クラウドサーバ契約料
利用料	クラウドサーバ利用料 ※別途、通話料は必要となります
保守	【サーバ】 クラウドサーバ事業者 【電話機器】 メーカー保守 【ソフトウェア】 弊社 【設 備】 クラウドサーバ事業者 【システム全体】 お客様または弊社

#### 電話機などコールセンター内で必要となる機器のみご購入頂き、その他はすべてクラウド利用する形態

初期費用	電話機などの機器の購入費用/ MediaCallsクラウドサービス契約料
利用料	MediaCallsクラウドサービス利用料 ※別途、通話料は必要となります
保守	【サーバ】 弊社提携事業者 【電話機器】 メーカー保守 【ソフトウェア】 弊社 【設 備】 弊社提携事業者 【システム全体】 お客様または弊社

## 販売価格

個別見積

商品番号 1001002 Media Calls