

## 継続利用率100%の高機能IP-PBXソフトウェア



### 製品概要

MediaOffice(メディアオフィス)は、オフィス向けIP-PBXソフトウェアです。小規模オフィスから大規模オフィスまで使いやすく、高機能なオフィス向けIP-PBXを低価格でご提供いたします。

### 特徴

#### ①低価格

従来までは専用装置だった電話主装置(PBX)を100%自社内開発のソフトウェアとして開発することで、非常にリーズナブルにビジネスフォン環境を提供することが可能になりました。

#### ②高機能

シンプルで柔軟性に富みながらも、従来のビジネスフォンと同等以上の機能を実装しております。

#### ③次世代型

ロケーションフリー(他拠点内線化)、PC電話、スマホ内線化、リアルタイムな電話状況の見える化、通話録音、CTI連携などコミュニケーションを活性化させる次世代型オフィス環境の構築が可能です。



### ご希望にあわせて利用形態をお選び頂けます！

1 オンプレミス型	<p><b>MediaOfficeライセンスおよびサーバや電話機などすべてをご購入(またはリース)頂き、お客様機内に設置する形態。</b></p> <p><b>初期費用</b> MediaOfficeライセンスおよびサーバ本体、電話機などの機器一式の購入費用</p> <p><b>利用料</b> なし ※別途、通話料は必要となります</p> <p><b>保守</b> 【サーバ】 メーカー 【電話機器】 メーカー 【ソフトウェア】 弊社 【設備】 お客様または弊社 【システム全体】 お客様または弊社</p>
2 ハーフクラウド型	<p><b>MediaOfficeライセンスおよび電話機などをご購入頂き、サーバ環境は他社クラウドサーバを利用する形態。</b></p> <p><b>初期費用</b> MediaOfficeライセンスおよび電話機などの機器の購入費用/クラウドサーバ契約料</p> <p><b>利用料</b> クラウドサーバ利用料 ※別途、通話料は必要となります</p> <p><b>保守</b> 【サーバ】 クラウドサーバ事業者 【電話機器】 メーカー保守 【ソフトウェア】 弊社 【設備】 クラウドサーバ事業者 【システム全体】 お客様または弊社</p>
3 フルクラウド型	<p><b>電話機などコールセンター内で必要となる機器のみご購入頂き、その他はすべてクラウド利用する形態</b></p> <p><b>初期費用</b> 電話機などの機器の購入費用 / MediaOfficeクラウドサーバ契約料</p> <p><b>利用料</b> MediaOfficeクラウドサービス利用料 ※別途、通話料は必要となります</p> <p><b>保守</b> 【サーバ】 弊社提携事業者 【電話機器】 メーカー保守 【ソフトウェア】 弊社 【設備】 弊社提携事業者 【システム全体】 お客様または弊社</p>

### 機能

### オフィス電話やコール業務に必要な機能をすべて標準装備！

通話機能	保留・転送機能	その他機能
内線発着信	自己保留	リアルタイム設定
外線発着信	パーク保留 ※電話機依存	通話履歴/通話録音
着信スケジュール設定	保留音設定	録音ファイルダウンロード
発信者番号通知	アテンド転送(取次転送)	ガイダンス作成・再生
ダイヤルイン	ブラインド転送(無責任転送)	ウィスパリング(ささやき)
グループ着信	転送中止	ソフトフォン(PC/スマホ)
特定番号通知	不在転送	リアルタイムレポート(※)
発信制御(発信規制、特定番号規制)	不在自動認識転送	ヒストリカルレポート(※)
着信制御(非通知規制、特定番号規制)	内線転送、グループ転送	着信ポップアップ(※)
代理応答(ピックアップ)	外線転送	クリックコール(※)
通話モニタリング	話中転送	CRM連携(※)
通話中ウィスパリング	無応答転送	自動音声応答(IVR)(※)
三者通話	留守番電話(ボイスメール)	Web電話帳(※)

(※) オプション機能

販売価格

個別見積

商品番号 1001001 Media Office