

見やすい!わかりやすい!使いやすい!お客様満足度No.1!! 対応漏れ・ミスゼロにしてクレームを減らすメール共有・ 管理ツールの決定版!!



製品概要

メールや電話、問い合わせフォームなど様々な経路から届く問い合わせをグループや部門で共有できます。誰がどの問い合わせに対応しているか、時間がかかっているものはないか一目で管理できます。しかもRe:lationはSNS(Twitter)やLINEに対応。マルチチャンネルで顧客満足度を高めます。

機能

150以上ある数々の機能が問い合わせの漏れ・ミスを防ぎ、管理部門の業務を効率化します。Re:lationはクラウドサービスなので、お客様によるアップデートは不要。手間いらずで常に最新バージョンをご利用いただけます。2018年のアップデートでは、AIが最適な回答をオススメする機能が追加されました。



メリット

- Re:lationはこんな企業に特にオススメです。
- メール・電話・問い合わせフォームなど複数の窓口にて問い合わせを受けている。
 - 問い合わせ対応の担当者が3名以上。
 - 最近クレームが増えている。
 - LINEやSNSでの問い合わせ対応窓口開設の必要性を感じてきている。
- 1つでも当てはまるなら「Re:lation」導入を強くオススメいたします。

販売価格
月額 12,800円(税抜)～

商品番号 1000986 Re:lation(リレーション)