

～ご来訪者様を温かくお出迎え～ 受付電話ロボット「ウェルボ」



製品概要

ご来社いただいたお客様を温かくお出迎えする、音声認識・音声合成・顔認証によって来訪者様と担当者の内線の取次ぎを行う受付電話ロボットです。カメラとセンサーで来訪者を検知して、受付業務を開始します。また、既に顔認証登録されている来訪者には、よりスムーズな取次が可能です。

製品特徴

他社にない音声認識・音声合成・顔認証などの技術を駆使し、少し可愛いフォルムでお客様をお迎え致します。既存の電話設備を大幅変応することなく導入頂けます。また、導入・運用コストも安価なのが特徴です。

機能

【クラウドサービス】

- ・来訪予定の管理**
 来訪者様のアポイント予定を追加し予定を一覧で管理することができます。
- ・来訪履歴の管理**
 来訪履歴の閲覧、CSVファイルへのデータエクスポートや入退館管理が可能です（※退館管理は運用方法によります）。
- ・来訪リストの管理**
 来訪者様の前回訪問日時などの情報の閲覧と来訪者様の情報の更新が可能。
- ・内線番号リスト**
 内線番号の情報追加と編集、リストのインポートやエクスポートをCSVファイルの形式で管理することができます。
- ・ユーザ管理**
 各社員のクラウドでの権限付けやクラウドのログインパスワード等の更新が行えます（管理者モードのみ）。
- ・「配送の方」専用ボタン**
 配送業者の方には専用のボタンで対応します。担当部署に素早くおつなぎいたします。

費用対効果

*導入された複数のお客様データです。

【1日の来客数】： 約5件

【来客1件あたりの取次ぎ工数】

1 来社あたりの対応時間	約4分
+ 離席してから仕事に戻る時間	約3分
合計	約7分

*担当者の受付業務に携わる工数単価 40円/分

【1日の来客対応工数】： 約35分

【1日の来客対応金額】： 約1,400円

1ヶ月（稼働20日）の費用対効果実績

約28,000円

販売価格

ウェルボ WB1000	定価（税抜）	価格内訳			
		本体	クラウド月額	期間	クラウド総額
本体 + クラウド1年（12ヶ月）	139,000円	97,000円	3,500円	12ヶ月	42,000円

【導入必要環境】

1. 本体の置台（推奨の高さ：90～100cm）
2. アナログ電話線（2芯単独電話用線、トーン信号対応、応答信号あり（極性反転機能）、アナログ空ポートが必要）
3. インターネットにつながるLANまたは、Wi-Fi
4. AC100Vの電源

商品番号 1000952 Welbo