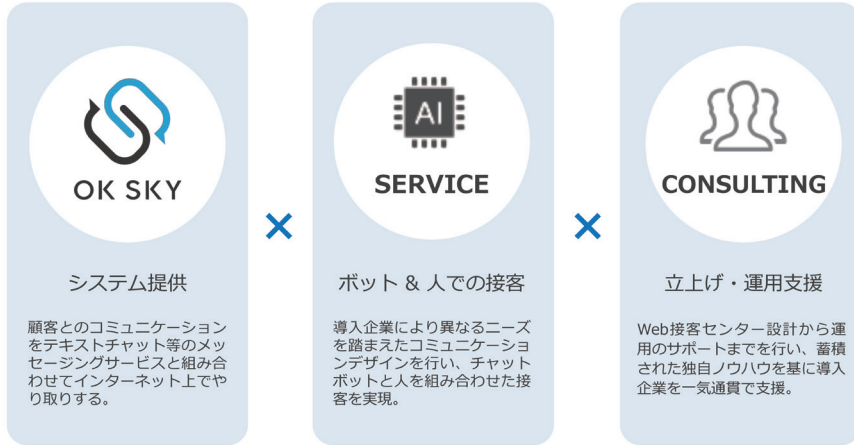


## “接客”をデザインし、顧客化を加速させるWeb接客



### 製品概要

#### ■「OK SKY」システムのできること



#### インターネットで接客を行う

顧客とのコミュニケーションをテキストチャット等のメッセージングサービスと組み合わせてインターネット上でやり取りを行う。



#### チャネル統合コミュニケーションシステム

LINE、Facebook Messenger、SNS、サイト内チャット等のチャネルを横断した顧客との最適なコミュニケーションを行う。



#### クラウドシステムとの連携

DMPを活用した外部サービスとのデータ連携、クラウドシステム、SaaSサービスとの機能連携、機械学習サービス等の連携を行う。

### 特徴

#### ■運用後まで一貫したサポート体制



人



#### CC運用受託

夜間対応等のチャットセンター運用を弊社で完全受託、又は一部受託にて運用致します。

※CC：チャットセンター

X

分析



#### CC運用サポート

チャットセンター立上げサポートや運用開始後の効果測定・検証、改善策を立案致します。

X

企画



#### 要求整理

チャットセンター運用にあたり、目的に応じた戦略設計、展開設計を弊社別々要求整理致します。

#### ■主なオプションプラン



#### チャットBOT

各種AIエンジンへOKSKYを連携し、チャットBot構築が可能。既存FAQデータからチャットBotを構築し、一部対応を自動化。



#### 各種システムAPI連携

購入履歴や、商品情報、在庫情報等の購買を促すために有効な運営システムを始めとし、各種API用いたシステム連携が可能。



#### SNS連携

SNSアカウントとOKSKYを連携し、チャネルを拡大。OKSKY環境にて、ウェブサイトを、アプリと併せてお問い合わせを一元管理。

### 販売価格

個別見積

商品番号 1000889/1000890

OK SKY(有人)・OK SKY(無人)