

## お客様からの問い合わせメールを複数人で一元管理！ 問い合わせメール共有管理システム

大手企業・官公庁にも選ばれています！

### メール共有管理システム WEBCAS® mailcenter

お客様からの問い合わせメールを複数人で一元管理！



#### 製品概要

WEBCAS mailcenterは、お客様から届くメールやWebフォームからの問い合わせを複数人で共有・管理し、効率的なメール対応を実現するグループウェアです。返信漏れや二重対応を防ぎ、企業の顧客満足度向上をサポートします。

#### 機能

##### 対応状況の把握



「誰がどこまで対応しているか？」  
「どのメールに対応すべきか？」がリアルタイムに把握できる“ステータス別自動フォルダ分け”や“担当者表示”機能を搭載しています。

##### 対応履歴の確認



対応中のメールから「履歴」アイコンをクリックするだけで、これまでのメールのやり取りがワンクリックで表示されます。

##### テンプレート文章登録



理想的な回答をテンプレートとしてあらかじめ登録できます。テンプレートを利用することで新人の方も安心して回答でき、企業としての対応品質が保てます。

#### その他の主な機能

経過時間の色分け表示／問い合わせ対応のグループ管理／複数窓口管理／承認機能／集計レポート／問い合わせ内容分類／メール一時保存／メール検索／添付ファイル送受信／タイムスタンプ／操作ログダウンロード／システム利用者の権限管理／メールインポート、エクスポート／他システムとの連携など

#### メリット

- ① 二重対応や対応漏れがなくなります。
- ② とにかくわかりやすい！メールソフトそっくりの操作性です。
- ③ 契約は1ヵ月から。短期のお試し利用ができます。
- ④ インターネット環境さえあれば、お申込後3営業日でご利用いただけます。
- ⑤ 電話・メールによるサポートのほか、無償・完全個別制の操作勉強会に参加できます。
- ⑥ オペレータを何人登録しても料金はあがりません。



#### 販売価格

初期費用	30,000円(税抜)～
月額費用	5,000円(税抜)～

商品番号 1000861

WEBCAS mailcenter(ウェブキャス メールセンター)