

チャットボットで問い合わせ対応業務を効率化 Web チャットシステム「チャットディーラー」

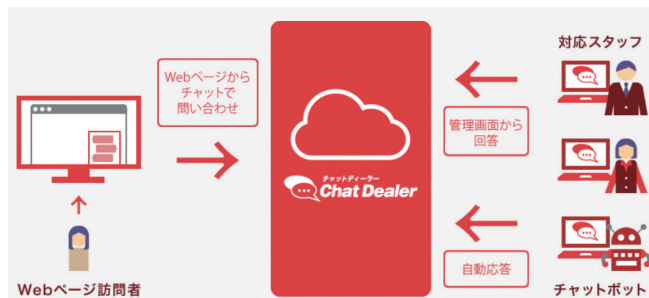
製品概要

チャットディーラーはチャットボットによる、お問い合わせ対応を簡単に始められるクラウド型の Web チャットシステムです。

お客様からいただくお問い合わせや質問のうち、**60%はよくある内容の質問**です。選択式のチャットボットを設置することで、お客様の自己解決を支援し、問い合わせ件数を減らすことができます。**よくあるお問い合わせには、チャットボットが対応**。人の手は、個別対応が必要なお問い合わせに集中させることができます。

チャットディーラーなら無人チャット、有人チャットのどちらも運用でき、2つを組み合わせ利用することもできます。

Web ページ上での顧客との対話が可能に！



特長

■簡単操作・使いやすいインターフェース

どんなに便利なツールでも、使いこなせなければ意味がありません。

誰でも簡単に利用できるよう、チャットディーラーは直感的に操作できるインターフェースを追求しています。

■カスタマイズ性の高いチャットボット

定型の質問や簡単な質問への回答は、効率化が求められます。

チャットディーラーでは、様々な条件設定でカスタマイズ性の高いチャットボット機能をご用意しています。

■顧客対応のノウハウを基にした豊富な回答支援機能

チャットの場合、回答にもスピード感が求められます。

チャットディーラーでは、スタッフが対応する場合でも迅速・正確に回答するための支援機能を豊富にご用意しています。

■安心の導入支援

新たなツールの導入には高いハードルが付きものです。

チャットディーラーなら、チャットウィンドウの設置代行や初期設定フォローを無償で実施いたします。

■安心のセキュリティ

サーバーは抜群の防災性能を誇る国内屈指のデータセンターに設置され、二重化されたファイアウォールに守られています。また、万が一の故障等に備え、ネットワーク回線、電源、各種ネットワーク機器、Web サーバー等を冗長化しています。

■チャットの対応履歴とメールの対応履歴を統合

内容や場面によって顧客からの問い合わせ方法は様々です。

チャットディーラーは、メール共有システムのメールディーラーと連携することで、顧客とのコミュニケーションを統合管理することができます。

利用者の声

チャットディーラーを導入して、 問い合わせ対応件数が **40%減**りました！

定型の問い合わせを減らしたい、CS 部門の負担を減らしたい、と考えているなら試す価値アリです！

「無人対応」や「チャットボット」と聞くと設定が大変そうに思えますが、FAQ ページやよくある質問と回答集といったものがあれば、**チャットディーラーの設定はカンタンです！**

※詳細は製品サイトをご覧ください。

販売価格

月額料金：20,000 円（税抜）～

商品番号 1000346 チャットディーラー