

# サイト訪問者へ "適切なナーチャリング" チャットボット型 マーケティングツール「SYNALIO」

# SYNALIO

## 製品概要

チャットボットを用いて会話データの「取得・分析・活用」を行い、サイト訪問者との会話データをもとに、適切なナーチャリングを行うことでコンバージョン率向上を実現します。

## 特長

### SYNALIOを活用した マーケティングプロセス

初回訪問時はチャットボットを活用して「ユーザーの属性や課題を把握」し、再訪問時には「会話データ」をもとにカスタマイズした「個別会話チャット」や「ポップアップ」表示でCVに繋がります。



## 機能

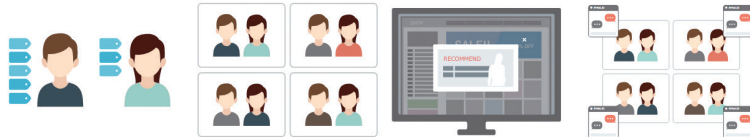


### 会話を設計する

#### 会話シナリオ作成エディタ

ドラッグ&ドロップで誰でも簡単に会話シナリオを作成できるシナリオエディタを用意しています。

サイト訪問者の回答に合わせた質問を新たに追加するのも、ボックスを矢印で結ぶだけで設計可能です。



### 会話データを取得・蓄積する

#### ラベル/セグメント管理

個々の会話に対してラベル付与ができます。会話データを活用することで、名前がわからないサイト訪問者に対しても、性別などの「属性情報」や興味関心などの「顧客特性情報」にラベリングし、ユーザーの思考を可視化できます。

また、ラベルをグルーピングすることができます。ポップアップやチャットの表示をグルーピングしたセグメントに限定して表示することが可能です。

### 会話データを活用する

#### ポップアップ/個別会話シナリオ機能

サイト訪問者をラベルによってグルーピングし、そのグループに合わせた最適な「ポップアップメッセージ」や最適な会話シナリオを設定した「チャットボット」を表示することができます。

初回訪問時は離脱してしまったサイト訪問者も、ポップアップメッセージやユーザー特性にあわせた会話を展開しコンバージョンへ誘導します。

## 販売価格

初期費用：98,000 円～

月額費用：50,000 円～

商品番号 1000345 SYNALIO